





Programa general del Congreso “Semana de la Calidad 2017”

 LUNES 02	 MARTES 03	 MIÉRCOLES 04	 JUEVES 05
<p>Excelencia en la Gestión</p> <p>Jornada Inaugural</p> <p>Conferencias Magistrales.</p>	<p>Experiencias Internacionales & Herramientas de Gestión</p> <p>Herramientas, modelos y casos de éxito.</p> <p>Reconocimiento a Sistemas de Gestión Certificados</p>	<p>Visita Técnica</p> <p>Laboratorio de Metrología - INACAL</p>	<p>Herramientas de Gestión & Proyectos de Mejora</p> <p>Premiación y presentación de experiencias de círculos de Calidad y Proyectos de Mejora.</p> <p>Técnicas y herramientas de Gestión.</p>

Conferencias Magistrales – Country Club Lima Hotel

Lunes 02 octubre – 5 a 8 pm.

16:00 Registro de participantes

16:45 Café bienvenida y visita a stands

17:15 Palabras de bienvenida y ceremonia inauguración

17:30 **Industria 4.0 y Lean 6 Sigma.** Luis Socconini - Lean Six Sigma Institute, México

18:10 **Tecnologías que cambiarán el mundo en el 2020.** Marco Esparza Montejo – CriptoEstratega Perú

18:50 **Gestión del cambio en tiempos de cambio.** Antonio Grande - BNI Business Network International

19:30 Cocktail Premio Nacional a la Calidad

Martes 03 octubre – 9 a 6 pm.

- 09:00 Taller 5 S.** Elizabeth Ishihara y Augusto Chicchon - AOTS Perú (Imperial)
- 10:00 Gobierno electrónico.** Freddy Alvarado - OSIPTEL, Premio Nacional a la Calidad Perú (Embajador)
- 10:00 Norma Antisoborno ISO 37001.** Rosario Uria – INACAL (Imperial)
- 10:00 "Taller Gestión de Riesgos".** Carlos Gárate - Certus Lab. Clínico, Premio Nacional a la Calidad México (Virreynal)
- 10:50** Coffee break
- 11:30 Innovación.** Verónica Lychenheim - Tractoral S.A., Premio Nacional a la Calidad Uruguay (Embajador)
- 11:30 Innovación organizacional utilizando certificados digitales.** Augusto Mora - OSIPTEL, Premio Nacional a la Calidad Perú (Imperial)
- 11:30 Aplicando una cultura de innovación.** Carlos Gárate – Certus Lab. Clínico, Premio Nacional a la Calidad México (Virreynal)
- 12:20 La calidad total como doctrina de gestión moderna.** Ernesto Furukawa - AOTS Perú (Embajador)
- 12:20 Calidad vs innovación y emprendimiento: encuentros y desencuentros.** Eduardo Ismodes – Sección Ingeniería Industrial PUCP (Imperial)
- 12:20 Innovación, liderazgo y participación social.** Guadalupe Moreno - Escuela Primaria de Chapultepec, Premio Nacional a la Calidad México (Virreynal)
- 13:10** Almuerzo
- 14:45 Experiencia en gestión de calidad.** María Torras y Domingo Saffiotti - Agua y Saneamiento S.A. Premio Nacional a la Calidad Argentina (Embajador)
- 14:45 La futura Norma ISO 45001.** Myriam Mutis Riveros - Empresa Global SAS, Colombia (Imperial)
- 14:45 Formación en seguridad pública: propuesta de valor y factores de éxito.** José Martín Santos - Escuela de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Málaga. Premio Nacional a la Calidad España (Virreynal)
- 15:45 Como realizar inspecciones móviles eficaces.** Natalie Nakamura - SGS del Perú, Margot López y Diego Cobeñas – ISOTools (Embajador)
- 15:45 Transformando la atención de servicios públicos con calidad, casos de éxito.** Presidencia Consejo de Ministros (Imperial)
- 15:45 Destacadas implementaciones con Sistemas de Gestión Certificados** (Virreynal)
- 16:45 Desafíos y tendencias de los sistemas de gestión ante la actual dinámica de la economía.** Roberto Montoya Villa - ICONTEC Latinoamérica
- 17:30** Break
- 18:00 Ceremonia de entrega Reconocimiento a organizaciones con Sistemas de Gestión Certificados**

Miércoles 04 octubre – 8 a 1 pm

08:00 Visita técnica a laboratorios de Metrología de INACAL

(Cupo limitado, previa inscripción)

Jueves 05 octubre – 9 a 6 pm

09:00 Pautas para implementar eficazmente un Sistema de Gestión Anti-Soborno. Leopoldo Colombo - Quara Internacional, Argentina (Imperial)

10:00 Aporte de INACAL en implementación del SGC en las Mipymes: Proyecto piloto. Walter Ramirez – INACAL (Embajador)

10:00 Automatización en sistemas de gestión: experiencias. César Mattos – Talma (Imperial)

10:00 Fortaleciendo el talento humano para calidad turística. Madeleine Burns – CENFOTUR. Experiencias: Restaurante “La Chita Loca” – Florencia Zuloeta. Restaurante “La Marea” – Jimmy Mendoza (Virreynal)

10:50 Break

11:30 Perspectiva de ciencia y tecnología en el Perú. Fabiola León Velarde – CONCYTEC (Embajador)

11:30 Seguridad y salud en el trabajo. Javier Pradera - Arthur J. Gallagher & Co. (Imperial)

11:30 Gestión de riesgos y oportunidades según ISO 9001:2015. Paula López - Basc Perú (Virreynal)

12:20 Toma de decisiones en tiempo de cambio. Antonio Grande - BNI Business Network International (Embajador)

12:20 Mejorando competitividad y productividad en empresas de Apurímac. Luis León Dezar - Minera Las Bambas (Imperial)

12:20 Desafíos de los desastres naturales. Julio Kuroiwa - Disaster Risk Reduction Peru International (Virreynal)

13:10 Almuerzo

14:45 Desafíos para los líderes ante la industria 4.0. Holger Ehram - AACI, Alemania (Embajador)

14:45 Generación de valor a través de la innovación. David Villavicencio - OSIPTEL, Premio Nacional a la Calidad Perú (Imperial)

14:45 Acciones de Responsabilidad Social y su impacto. Jorge Castillo Espejo – Siderperú (Virreynal)

- 15:30 Industria 4.0.** Tecnologías Peruanas, (Embajador)
- 15:30 Mejora de la experiencia del cliente aplicando herramientas de calidad.** Carlos Toledo – ISOTools (Imperial)
- 16:15 Proyectos de Mejora exitosos** (Embajador, Imperial, Virreynal)
- 17:00 Ceremonia de premiación a ganadores del Reconocimiento a la Gestión de los Proyectos de Mejora**
- 17:30** Cocktail de clausura

Encuentros Sectoriales

Encuentro con Educadores	Miércoles 4 octubre 9 a 1 pm. Country Club Lima Hotel
Encuentro del Sector Público	Miércoles 4 octubre 9 a 1 pm. Hotel Plaza del Bosque
Encuentro con Jóvenes	Jueves 5 octubre 9 a 1 pm. Auditorio campus Facultad Derecho, Universidad San Martín de Porres
Encuentro con Sector Salud	Jueves 5 octubre 9 a 6 pm. Cámara de Comercio Lima
Encuentro con Mypes	Viernes 6 octubre 9 a 1 pm.