



BALANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS

Carta de Servicios.

En el año 2016 se procedió a una revisión general de la Carta y se sintetizaron en 15 compromisos. En 2018 se realizó una nueva revisión para ajustar aun más los compromisos. En el cuadro adjunto se presentan algunos de estos con los valores de los seis últimos años:

En los cuadros bajo estas líneas presentamos un balance general de la aplicación de nuestra Carta en el que indicamos valores esenciales relativos al cumplimiento de cada compromiso, el número de veces que se incumplió el compromiso y el porcentaje de cumplimientos e incumplimientos, etc. El segundo cuadro hace un balance general en el que se comprueba la línea de incumplimientos descendente de manera sostenida.

TABLA DE CUMPLIMIENTOS DE LA CARTA DE SERVICIOS						
Compromiso 1	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	23,32	25,13	28,43	32,39	38,78	34,69
Nº anual de incumplimientos.	0	4	3	1	0	1
Compromiso 2.	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	2,14	2,19	1,65	1,81	1,31	1,53
Nº anual de incumplimientos.	2	1	1	0	0	0
Compromiso 3	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	24,5	19,3	16,36	20,17	11,08	11,09
Nº anual de incumplimientos.	5	4	46	4	4	3
Compromiso 4	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	2,20	2,56	2,40	2,10	0,85	2,48
Nº anual de incumplimientos.	0	0	0	0	0	0
Compromiso 5	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Realizado	si	si	si	si	si	si
Compromiso 6	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de cumplimiento	-	-	-	100%	100%	100%
Nº anual de incumplimientos.	-	-	-	0	0	0
Compromiso 67	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Realizado	si	si	si	si	si	si
Compromiso 8	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de AF duplicadas	100	100	100	100	0%	80%
nº de A.F. Que duplican las solicitudes	10	3	6	1	6	5
nº plazas/nº solicitudes	0,91	0,91	1,06	0,90	1,25	0,98
Compromiso 9	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Valor medio anual Item 31	8,37	9,15	8,74	9,18	9,17	9,05
Nº de ediciones	126	105	158	114	58	90
Nº de incumplimientos	7	0	0	0	0	0
Compromiso 10	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Valor M. Anual	100 %	92,9%	63,2%	96%	84%	64,29%
Compromiso 11	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	--	7,67	8,88	2,17	8,92	5,71
Compromiso 12	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	-	-	-	8,78	--	--
Compromiso 13	2016	2017	2018	2019	2020	2021
nº de publicaciones		22	8	9	7	--
Compromiso 14	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tiempo M. Anual	-	-	-	-	-	-



BALANCE GENERAL DE CUMPLIMIENTO DE CARTA DE SERVICIOS DE ESPAM						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
nº de acciones donde podría haber incumplimiento	540	631	527	663	269	342
Nº de cumplimientos	578	622	521	657	263	333
nº de incumplimientos	14	9	6	6	6	9
% de incumplimientos sobre el total de acciones	2,59	1,43	1,14	0,90	4	2,6
Nº de Acciones Formativas (ediciones)	123	104	158	118	67	91

