

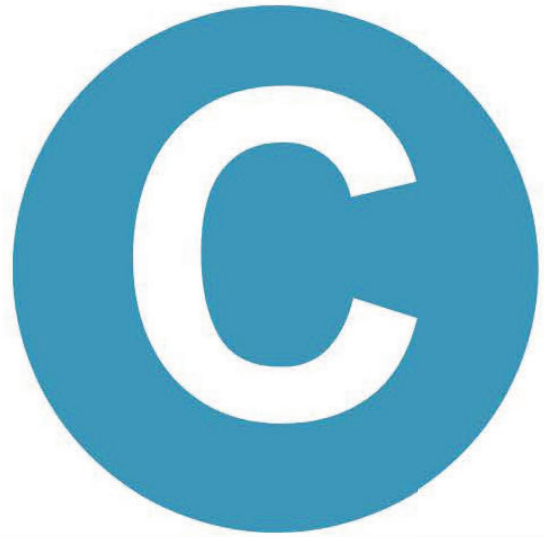


Ayuntamiento
de Málaga

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2023



Ser una Organización ética, eficaz y transparente.
La fuerza del trabajo en grupo.



MEMORIA DE

ACTIVIDADES REALIZADAS



RESUMEN NUMÉRICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2023

REFERIDAS AL TIPO DE FORMACIÓN

	Nº CURSOS	N.EDICIONES	Nº ALUMNOS	Nº HORAS
FORMACIÓN BÁSICA	1	1	40	430
FORMACIÓN DE CAPACITACIÓN				
FORMACIÓN PERMANENTE	25	44	1188	496
OTRAS ACTIVIDADES (1)	3	11	294	58
JORNADAS Y EVENTOS				
CURSOS EXTERNOS (2)				
FORMACIÓN CONVENIO				
Total	29	56	1522	984

El número de inscripciones recibidas y admitidas han sido de **1.522** las cuales, el alumnado que ha finalizado los cursos con normalidad, asciende a **1.469** (incluidos los cursos externos)

- (1) Actividades formativas destinadas a toda aquella persona que **no** pertenezca al Área de Seguridad del Ayuntamiento de Málaga.
- (2) No se incluyen las horas de formación de los cursos externos

REFERIDAS A LOS DESTINATARIOS

	Nº CURSOS	N.EDICIONES	Nº ALUMNOS	Nº HORAS
BOMBEROS	3	3	81	470
POLICÍA LOCAL	16	35	1057	335
PROTECCIÓN CIVIL	3	3	64	31
PROFESORADO				
PERSONAL DE LA ESPAM	4	4	26	90
JORNADAS Y EVENTOS				
OTROS	3	11	294	58
Total	29	56	1522	984

FORMACIÓN IMPARTIDAS CON OTRAS INSTITUCIONES

	PL	SEIS	PC	OTROS
SEMICYUC	3	1	1	3
TOTAL	3	1	1	3



ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2023

POLICÍA LOCAL

FORMACIÓN PERMANENTE

**CURSO: COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL: FOTO, VÍDEO, PRENSA Y RR.SS.
Conjunto con Bomberos y Protección Civil**

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	27/03/2023	10/04/2023	20	11	21

CURSO: RECICLAJE DE LA UNIDAD GOA POLICÍA LOCAL

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	Nº ALUMNOS	Nº HORAS
1.- Presencial	16/10/2023	20/10/2023	24	21
2.- Presencial	23/10/2023	07/11/2023	26	21

CURSO: PRÁCTICAS DE DEFENSA PERSONAL GOA

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	25/01/2023	25/01/2023	20	11	2
2.- Presencial	15/02/2023	15/02/2023	20	14	2
3.- Presencial	15/03/2023	15/03/2023	20	19	2
4.- Presencial	19/04/2023	19/04/2023	19	19	2
5.- Presencial	10/05/2023	10/05/2023	22	22	2
6.- Presencial	31/05/2023	31/05/2023	18	18	2
7.- Presencial	13/09/2023	13/09/2023	13	13	2

CURSO: PRÁCTICAS DE TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL GOA

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	22/03/2023	22/03/2023	7	7	2
2.- Presencial	07/06/2023	07/06/2023	16	16	2
3.- Presencial	06/09/2023	06/09/2023	6	6	2

CURSO: TIRO INTENSIVO DE ACTUALIZACIÓN GOA

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	Nº ALUMNOS	Nº HORAS
1.- Presencial	18/01/2023	15/02/2023	12	25

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



CURSO: PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y PRÁCTICAS DE TIRO POLICIAL

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	Nº ALUMNOS	Nº HORAS
1.- Presencial	09/01/2023	31/01/2023	56	1
2.- Presencial	01/02/2023	27/02/2023	108	1
3.- Presencial	01/03/2023	30/03/2023	84	1
4.- Presencial	10/04/2023	27/04/2023	85	1
5.- Presencial	02/05/2023	31/05/2023	94	1
6.- Presencial	01/06/2023	29/06/2023	38	1
7.- Presencial	25/09/2023	28/09/2023	29	1

En esta formación y en otras actividades se han usado las siguientes unidades de cartuchos:

Munición	Unidades
9 m/m Pb	36.449

CURSO: DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA-SEMICYUC 2023

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	27/03/2023	27/03/2023	30	24	16
2.- Presencial	31/05/2023	31/05/2023	35	33	16

CURSO: SOPORTE VITAL BÁSICO

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Semipresencial	03/07/2023	13/07/2023	40	40	10

CURSO: TIRO PARA EQUIPOS DE INTERVENCIÓN GOA

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	08/03/2023	29/03/2023	39	39	2
2.-Presencial	12/04/2023	26/04/2023	30	30	2
3.-Presencial	17/05/2023	24/05/2023	23	23	2
4.-Presencial	14/06/2023	21/06/2023	31	31	2

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
 Orden 12 de diciembre de 1996
 BOJA nº 5, 11/01/1997





CURSO: DISCIPLINAS DEPORTIVAS Y SU APLICACIÓN FUNCIONAL PARA GUÍAS CANINOS

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	16/10/2023	19/10/2023	18	18	21

CURSO: EQUITACIÓN BÁSICA

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	16/10/2023	27/10/2023	11	11	40

CURSO: LA GESTIÓN POLICIAL EN LA SOCIEDAD DIVERSA: DIVERSIDAD CULTURAL

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Online	23/10/2023	16/11/2023	13	13	21

CURSO: PERROS DE DETECCIÓN DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	06/10/2023	24/11/2023	13	13	40

CURSO: PRÁCTICAS ACTUACIÓN POLICIAL EN SITUACIONES CRÍTICAS

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	13/11/2023	13/11/2023	30	30	6

CURSO: BÁSICO DE MANEJO DE DRONES

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	06/11/2023	13/11/2023	20	20	21

CURSO: DETECCIÓN DE SIGNOS DE DROGAS EN CONTROLES DE TRÁFICO

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	13/11/2023	17/11/2023	20	20	21

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
 Orden 12 de diciembre de 1996
 BOJA nº 5, 11/01/1997





S.E.I.S.

FORMACIÓN BÁSICA

CURSO: INGRESO BOMBERO ESPECIALISTA EN EL S.E.I.S. DEL AYTO. MÁLAGA

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	18/09/2023	11/12/2023	40	40	430

FORMACIÓN PERMANENTE

CURSO: DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA-SEMICYUC 2023

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	17/04/2023	17/04/2023	34	31	16

CURSO: AVANZADO SOBRE DOCUMENTO BÁSICO DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS DEL C.T.E.

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	23/10/2023	30/10/2023	10	10	24

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



PROTECCIÓN CIVIL

FORMACIÓN PERMANENTE

CURSO: DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA-SEMICYUC 2023

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	21/04/2023	21/04/2023	30	35	16

CURSO: CONDUCCIÓN DE EMERGENCIAS PARA PROTECCIÓN CIVIL

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	27/09/2023	05/10/2023	17	17	12

CURSO: CONOCIMIENTOS BÁSICOS METRO MÁLAGA PARA PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	08/10/2023	09/10/2023	12	12	3

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997





OTRAS ACTIVIDADES

CURSO: DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA-SEMICYUC 2023

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial- A. Portuaria	07/06/2023	07/06/2023	35	15	16
2.- Presencial- E.M.T	14/06/2023	14/06/2023	35	34	16
3.- Presencial- E.M.T	09/11/2023	09/11/2023	32	32	10

CURSO: JORNADA DE INSTRUCCIÓN EN TIRO

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial (Nerja)	02/03/2023	24/03/2023	29	29	2
2.- Presencial (Humilladero)	21/04/2023	21/04/2023	4	4	2
3.- Presencial (Archidona)	02/06/2023	02/06/2023	12	12	2
4.- Presencial (Campillos)	20/10/2023	20/10/2023	5	5	2
5.- Presencial (Campillos)	27/10/2023	27/10/2023	5	5	2

CURSO: CONFERENCIAS

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial- (3295)	03/10/2023	03/10/2023	120	121	2
2.- Presencial- (3307)	25/10/2023	25/10/2023	15	15	2
3.- Presencial- (3312)	15/11/2023	15/11/2023	22	22	2

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997





ESPAM

CURSO: PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO EN EL P.L.A.C.E.

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	13/02/2023	29/05/2023	3	3	80

CURSO: PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN SIMPLIFICADOS. ASPECTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS.

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.- Presencial	16/03/2023	20/03/2023	4	4	6

CURSO: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ESPAM

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	02/11/2023	02/11/2023	8	8	2

CURSO: CALIDAD ISO 9001:2015. CONCEPTOS Y PRINCIPIOS GENERALES

EDICIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	PLAZAS CONVOCADAS	ALUMNOS INSCRITOS	Nº HORAS
1.-Presencial	05/10/2023	05/10/2023	11	11	2

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997



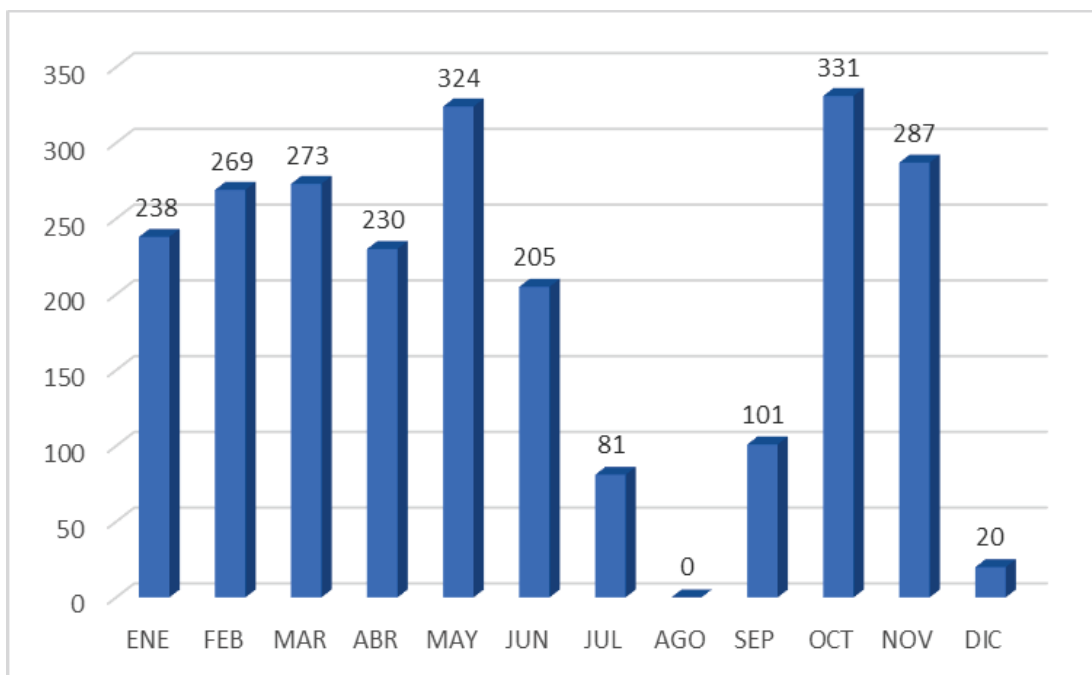
ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



ALUMNADO POR MESES 2023

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
238	269	273	230	324	205	81	-	101	331	287	40

Total: 2.359 alumnos/as (1)



- (1) Expresa el nivel total alcanzado de ocupación de las aulas de la Escuela por meses, en función del número de alumnado que se inscriben en los cursos. Incluye cursos que, a fecha actual, se están realizando o pendiente de realizar.

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997





MUNICIPIOS DE PROCEDENCIA DEL ALUMNADO

POLICÍA LOCAL		H	M	Total
NERJA	Málaga	27	2	29
HUMILLADERO	Málaga	4	0	4
ARCHIDONA	Málaga	11	1	12
CAMPILLOS	Málaga	10	0	10
MÁLAGA	Málaga	930	82	1012
TOTALES		982	85	1067

SEIS		H	M	Total
MÁLAGA	Málaga	163	14	177
TOTALES		163	14	177

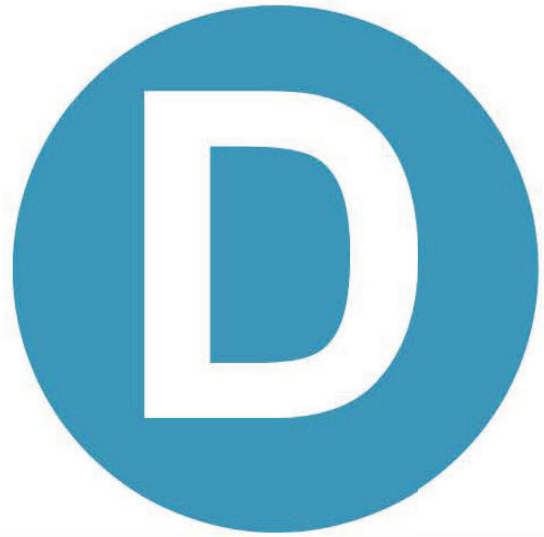
PROTECCIÓN CIVIL		H	M	Total
MÁLAGA	Málaga	50	6	56
TOTALES		50	6	56

EMPRESAS Y OTROS ORGANISMOS		H	M	Total
EMT	Málaga	45	16	61
PUERTO DE MÁLAGA	Málaga	7	3	10
ESPAM	Málaga	16	0	16
TOTALES		68	19	87

(*) Información obtenida de las actividades formativas finalizadas en el momento de la elaboración de este documento.

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997





EVALUACIÓN DE LOS CURSOS REALIZADOS



Nombre del Curso							
Identificación de la encuesta						/	Fecha:
Datos sociodemográficos: responda con sinceridad, si no lo desea no responda							
Edad	Antigüedad: (año ingreso en el Cuerpo)	PL	RCB	PC	Hombre	Mujer	Ayuntamiento Málaga SI NO
Máximos estudios realizados	Certificado Escolar	EGB	ESO FP I	BACHILLER/ COU/FP II	T. Grado Medio	T. Grado Superior	
Para responder a esta encuesta elija siempre los valores							
1 - 2: Muy Poco				7 - 8: Mucho			
3 - 4: Poco				9 - 10: Muchísimo			
5 - 6: Normal				0: No sabe/No contesta.			

CUESTIONES		Valor	NC
01	La claridad de las explicaciones del profesor me ha parecido		
04	La habilidad del profesor para mantener el interés y la participación del grupo ha sido		
09	Los ejercicios y casos prácticos han sido		
14	La organización general de la actividad académica ha sido		
16	Las instalaciones y ambientación han sido		
21	El contenido del curso (o jornada) me ha parecido		
29	¿En que grado puede mejorar mi práctica profesional?		
42	La comunicación en las sesiones ha sido		
43	¿Cree que el curso ha sido útil?		
31	Valore globalmente el curso (valor mínimo 1, valor máximo 10)		

Indíquenos, por favor, en que podríamos mejorar en cuanto a:

A	Instalaciones y medios materiales

B	Software y equipos electrónicos (solo en caso de uso Aula Informática)

C	Comunicación

D	Organización y capacidad de resolución de problemas

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
 Orden 12 de diciembre de 1996
 BOJA nº 5, 11/01/1997





IDENTIFICACIÓN DE LOS CURSOS UTILIZADOS EN LOS GRÁFICOS DE ENCUESTAS

Nº de Orden	Denominación	Nº de Ediciones(*)
1	TIRO INTENSIVO DE ACTUALIZACIÓN GOA	1
2	PRÁCTICAS DE TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL GOA	4
3	PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y PRÁCTICAS DE TIRO POLICIAL ENERO 2023	7
4	PRÁCTICAS DE DEFENSA PERSONAL GOA	7
5	JORNADA DE INSTRUCCIÓN EN TIRO NERJA	5
6	TIRO PARA EQUIPOS DE INTERVENCIÓN GOA	4
7	DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA-SEMICYUC 2023	8
8	COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL: FOTO, VIDEO, PRENSA Y RR.SS.	1
9	CONDUCCIÓN DE EMERGENCIAS PARA PROTECCIÓN CIVIL	1
10	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN SIMPLICADOS. ASPECTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS.	1
11	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO EN P.L.A.C.E.	1
12	INGRESO BOMBERO ESPECIALISTA EN EL S.E.I.S DE AYTO. MÁLAGA	1
13	TOMA DE DECISIONES EN SITUACIONES DE RIESGO E INCERTIDUMBRE	1
14	DISCIPLINAS DEPORTIVAS Y SU APLICACIÓN FUNCIONAL PARA GUÍAS CANINOS	1
15	RECICLAJE DE LA UNIDAD GOA POLICÍA LOCAL	2
16	CONOCIMIENTOS BÁSICOS METRO MÁLAGA PARA PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL	1
17	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ESPAM	1
18	AVANZADO SOBRE DOCUMENTO BÁSICO DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS DEL C.T.E.	1
19	EQUITACIÓN BÁSICA	1
20	LA GESTIÓN POLICIAL EN LA SOCIEDAD DIVERSA: DIVERSIDAD CULTURAL	1
21	PERROS DE DETECCIÓN DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES	1
22	CONFERENCIA: DELITOS RELACIONADOS CON ODIO Y DISCRIMINACIÓN	1
23	PRÁCTICAS ACTUACIÓN POLICIAL EN SITUACIONES CRÍTICAS	1
24	BÁSICO DE MANEJO DE DRONES	1
25	DETECCIÓN SIGNOS DE DROGAS EN CONTROLES DE TRÁFICO	1
26	CALIDAD ISO 9001:2015. CONCEPTOS Y PRINCIPIOS GENERALES	1
27	CONFERENCIA: ATESTADOS POR DELITOS DE CONDUCCIÓN BAJO INFLUENCIA DE DROGAS, ESTUPEFACIENTES	1

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía Orden 12 de diciembre de 1996 BOJA n.º 5.11/01/1997

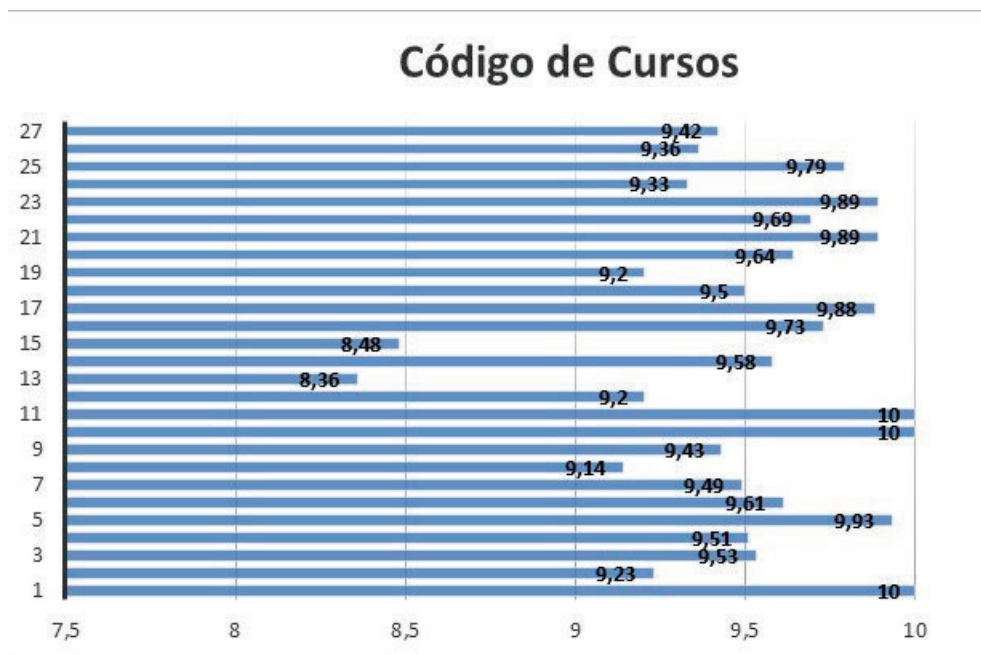
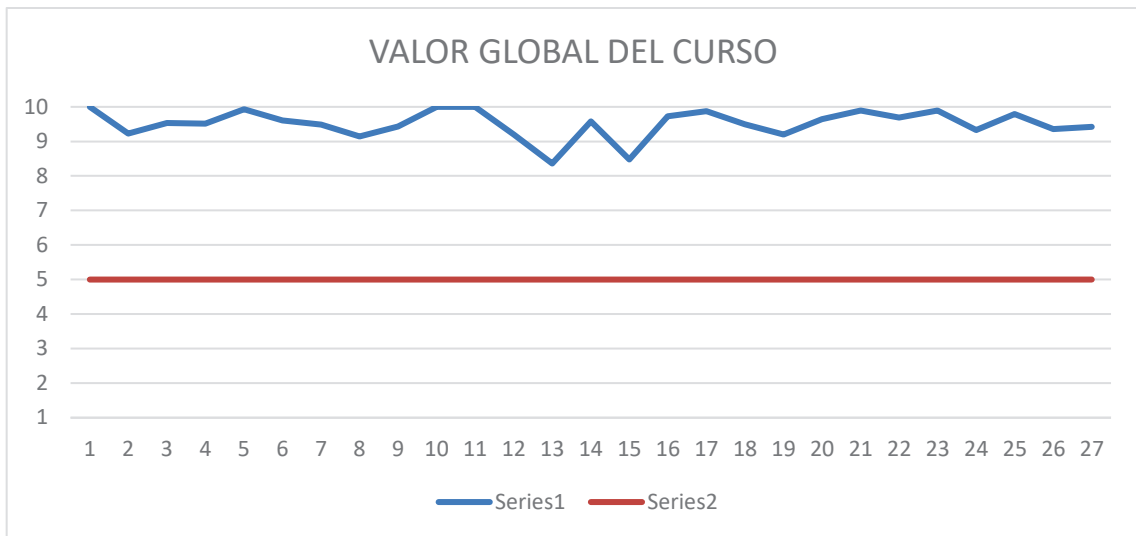


(*) Se refiere al número de ediciones con encuestas contestadas, por lo que no tiene por qué coincidir con el número total de ediciones realizadas.



EQUIVALENCIA DE LOS VALORES UTILIZADOS EN LAS ENCUESTAS

1 - 2	Muy Poco / Muy Malo
3 - 4	Poco / Malo
5 - 6	Normal
7 - 8	Mucho / Bueno
9 - 10	Muchísimo / Muy Bueno



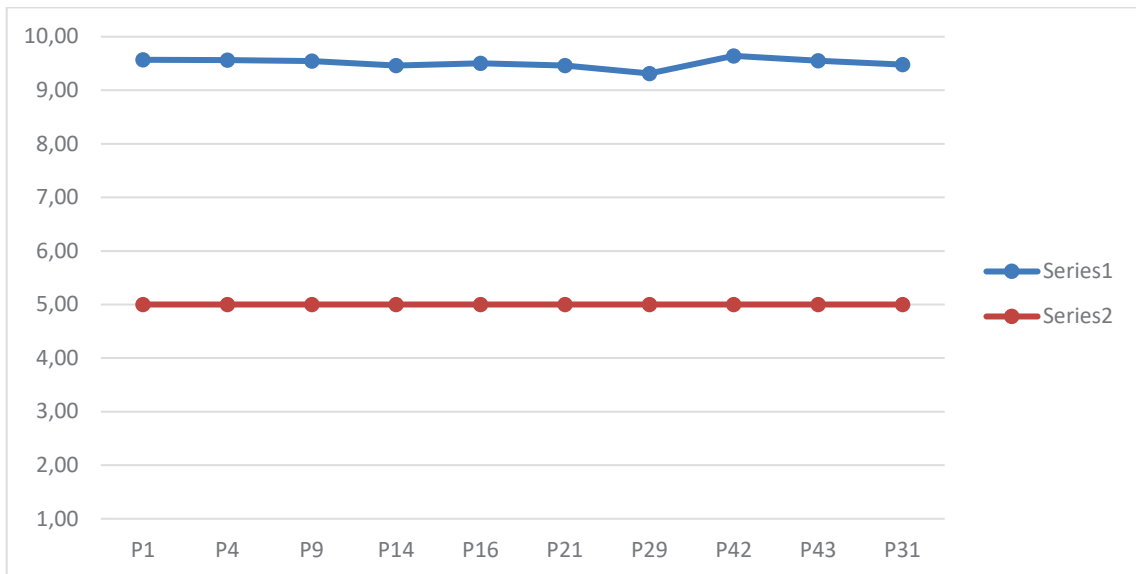
Media: 9,51

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5.11/01/1997





REPRESENTACIÓN DE LOS VALORES MEDIOS DE CADA PREGUNTA DE LA ENCUESTA



Series 1: Valor Obtenido.
Series 2: Valor Normalidad.

Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA n° 5. 11/01/1997





EVALUACIÓN DEL PROFESORADO

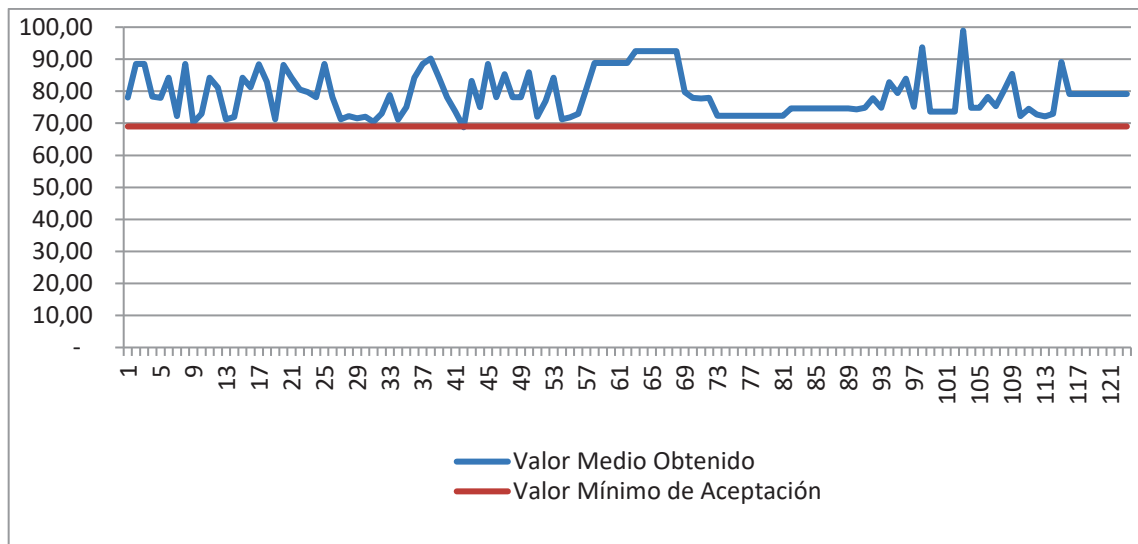
Uno de los rasgos significativos en las Organizaciones de Calidad es la evaluación, en nuestro caso, de las personas que intervienen en la generación de las actividades formativas.

Por ello, además de la encuesta de satisfacción que realiza el alumnado donde puntúan al profesorado que ha impartido materias, la Escuela asigna, a cada uno de ellos, una puntuación según su participación, disposición y elaboración de contenidos de acuerdo con unos requisitos establecidos.

Todo ello se traduce en una escala de puntuación de hasta 100 puntos siendo nuestro mínimo de conformidad de calidad, o nivel mínimo de aceptación, de 69 puntos.

Hemos valorado a 123 profesores y profesoras en el segundo semestre del año, ya que se han ajustados los criterios y el método de evaluación con respecto a los establecidos en la anterior Jefatura de Estudios.

En la gráfica anterior se muestra la representación de los valores obtenidos por cada uno de las 123 personas que han colaborado, en el momento de cierre de datos para la elaboración de este informe.



El valor medio obtenido ha sido 79.06 puntos y todo el profesorado se muestra por encima de los 69.00 puntos del nivel mínimo de conformidad, salvo una persona que alcanza ese nivel.

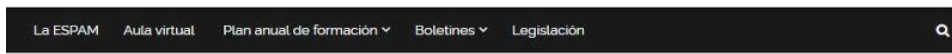
Por tanto, el 100% de nuestro profesorado evaluado supera el nivel establecido de aceptación por parte de la Escuela.

Concertada con el Instituto de Emergencias
y Seguridad Pública de Andalucía.
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997

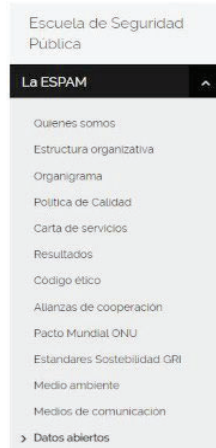




ANEXOS



> La ESPAM > Datos abiertos



Datos abiertos

Introducción Qué datos ofrecemos En qué formato Donde

El Ayuntamiento de Málaga se compromete con la iniciativa, a nivel global, que pretende poner a disposición de la ciudadanía y empresas el conjunto de datos e información que poseen las administraciones públicas.



Además se trata de dotar de mayor transparencia a la gestión municipal y hacer más fluido el diálogo entre el gobierno y la ciudadanía.

La ESPAM se suma a esta iniciativa de transparencia en la gestión ofreciendo, en abierto, datos acerca de la opinión de los profesionales y ciudadanía que realizan sus actividades formativas, así como el número de personas y destinatarios.

Internet y Redes Sociales

Todas las interlocuciones entre Escuela y usuarios/as y viceversa se realizan vía internet y email.

Nos hemos asentado en **Twitter**, siendo utilizado como medio de información rápida acerca de nuestras convocatorias de cursos, personal admitido, noticias, etc... Nuestros seguidores han aumentado, existiendo un porcentaje muy elevado de personas que no pertenecen al Área de Seguridad, lo que da muestra de nuestra **apertura e interés social**.

En cuanto a nuestro posicionamiento en Internet, a través de nuestra web www.espam.malaga.eu, indicar que, a fecha 23 de noviembre de 2023, se han recibido **15.205 visitas**, que corresponden a 9.349 personas.



Concertada con la Escuela de Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997





Nuestros proyectos tecnológicos para el 2023 son:

- Informatización de procedimientos para eliminación de papel de forma progresiva.
- Mejoras en la aplicación FORMA que gestiona las actividades formativas de la Escuela.
- Diseño y desarrollo de nuevos proyectos de cursos virtuales.
- Estudio para la utilización de nuevas redes sociales para la difusión de las actividades formativas e informativas.

Concertada con la Escuela de
Seguridad Pública de Andalucía
Orden 12 de diciembre de 1996
BOJA nº 5, 11/01/1997

