

lunes 19 de agosto de 2024

## Balance de las actividades formativas de la ESPAM del primer semestre de 2024

Durante el primer semestre del presente año, la **Escuela de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Málaga** ha desarrollado su actividad centrada en dos ejes principales: el primero relacionado con la formación, razón de su actividad y, el segundo, relacionado con su Sistema de Gestión de Calidad.



En cuanto al primer eje, relativo a la acción formativa indicar que, en este primer semestre del año, se han diseñado, planificado y ejecutado un total de **64 actividades formativas**, con 763 horas de enseñanza y han atendido a 1.792 alumnos/as los cuales han mostrado un nivel de satisfacción, en las opiniones acerca de la formación, que supera el 9 sobre 10 en todos los casos, lo que muestra el alto grado de satisfacción de las actividades realizadas.

Las acciones formativas han dado respuesta a los ámbitos: actualización de profesionales, capacitación de mandos, formación especializada para profesionales del Área de Seguridad de la Ciudad de Málaga, formación transversal para todos los Servicios de Seguridad y Emergencias, para profesionales no pertenecientes al Ayuntamiento de Málaga y, por último, al ámbito de ciudadanía con el Programa de Divulgación en colaboración con la Junta de Distrito nº 3 de Ciudad Jardín

Con respecto al segundo eje de acción de la Escuela, se ha procedido a completar la **revisión completa del Sistema de Gestión de Calidad y a su renovación**. Para ello se terminó de diseñar, elaborar y aprobar los nuevos Procesos, Procedimientos e Instrucciones Técnicas que determinan el modo de proceder en toda acción de la Escuela, resultante de la modificación del Mapa de Procesos que se realizó en noviembre de 2023.

Se ha realizado una importante transformación interna en la gestión documental, procediéndose a su digitalización, y se ha reforzado el trabajo de equipo de todos los integrantes de la Escuela, ya que ha sufrido una importante renovación de los mismos a causa de jubilaciones.

Todos los Indicadores de Calidad alcanzan valores positivos y de consecución de objetivos.

La implantación e implementación de los nuevos Procesos, Procedimientos e Instrucciones Técnicas se han llevado a cabo satisfactoriamente.

Todo el profesorado participante ha conocido la valoración de su participación en la formación que ha impartido y se han llevado a cabo actuaciones para su mejora.

La ESPAM sigue trabajando para continuar ofreciendo una formación excelente a todos los profesionales de la seguridad pública y emergencias, de forma que ayude a realizar su labor que tan útil es para la ciudadanía que, en última instancia, son los verdaderos receptores de la validez de la formación.