miércoles, 29 de octubre de 2025

Introducción a la IA para servicios de seguridad y emergencias

Información del evento

Inicio:
29 de octubre de 2025

Descripción
La Inteligencia Artificial (IA) representa una herramienta clave para la modernización de la gestión pública en general y servicios de seguridad y emergencias, en particular.

Los servicios de urgencias y emergencias están en un momento crítico ante la irrupción de la inteligencia artificial (IA). La IA no es un concepto nuevo. La Comisión Europea la define como “sistemas de software, y posiblemente también de hardware, diseñados por humanos que, ante un objetivo complejo, actúan en la dimensión física o digital, percibiendo su entorno a través de la adquisición e interpretación de datos estructurales o no estructurados, razonando sobre el conocimiento, procesando la información derivada de estos datos y decidiendo las mejores
acciones para lograr el objetivo dado” Su implantación ha tenido un aumento exponencial en los últimos años; como ejemplo, la implantación de ChatGPT fue, tan solo, de 5 días, mientras que cualquier plataforma audiovisual tardaron varios años en conseguir un millón de usuarios.

Por tanto, ante esta implantación, nuestro papel, como profesionales de las urgencias y emergencias, es aportar nuestra experiencia en la identificación de las necesidades para enfocar de la mejor manera posible los esfuerzos que supone la implementación de esta nueva tecnología y saber aplicarla adecuadamente.

El posicionamiento de los servicios de seguridad y emergencias ante la IA debe ser proactivo y teniendo la atención de la ciudadanía como el foco de principal de aplicación, teniendo en cuentan la ética, la capacitación del personal y la adaptabilidad a los avances tecnológicos como elementos clave para aprovechar los beneficios de la IA.

En principio, la inteligencia artificial no tiene como finalidad reemplazar a los humanos, sino mejorar significativamente las capacidades y contribuciones de estos.

Esta acción formativa proporciona conocimientos esenciales sobre cómo utilizarla con responsabilidad en los distintos ámbitos de una administración local. El objetivo es empoderar a los y las profesionales públicos para que comprendan, evalúen y apliquen casos de uso de IA, mejorando la eficiencia, la toma de decisiones y la calidad del servicio a la ciudadanía.

2017 © Ayuntamiento de Málaga

2017 © Ayuntamiento de Málaga