

Política de Calidad

Misión

Formar a profesionales de la seguridad pública, dotándoles de capacidades excelentes de desempeño y competencias especializadas, en pos de la mejora de la convivencia en la ciudad de Málaga, de sus espacios y organizaciones, permitiendo garantizar la integridad de las personas y sus bienes.

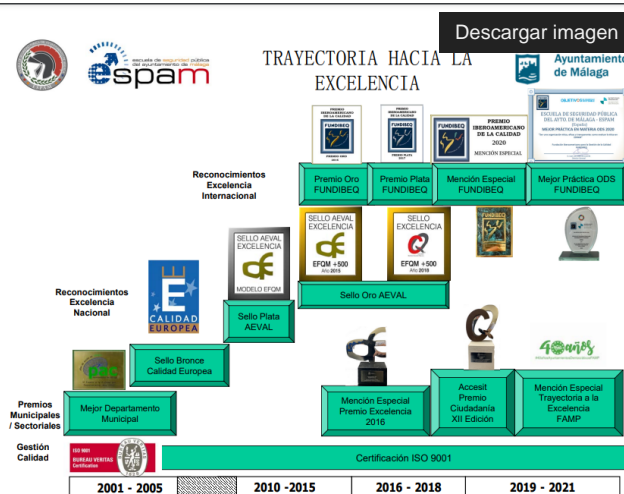
Visión

Ser percibidos y reconocidos como centro referente en la formación especializada y capacitación de profesionales de la seguridad pública, así como en la divulgación en materia de seguridad para toda la población, al ofrecer contenidos formativos dinámicos, proactivos e innovadores que se adapten a las necesidades profesionales y por generar oportunidades de mejora en la seguridad y emergencia.

Valores

Queremos obtener la confianza de todas las partes interesadas con las que nos relacionamos y, por ello, nuestros principios y valores que guían nuestra cultura y comportamiento son:

- **Profesionalidad.** Nuestro personal dispone de la competencia, compromiso y sensibilidad necesaria para atender los requerimientos propios de nuestra actividad y las necesidades formativas de nuestros clientes, en materia de seguridad pública.
- **Trabajo en equipo.** Fomentamos el trabajo colaborativo y cooperativo, así como la confianza necesaria para trabajar en metas y objetivos comunes, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias, la mejora continua y la igualdad como valores esenciales de nuestra acción.
- **Orientación al cliente.** Promovemos una política de atención al profesorado, los servicios, empresas y colectivos con las que trabajamos y con todo nuestro alumnado para potenciar aspectos tales como la creatividad, la innovación, la motivación y la participación, todo ello para garantizar ofrecer un servicio a la altura de sus expectativas y necesidades. Nos comprometemos a la evaluación de los índices de satisfacción con el objetivo de reorientar la política e identificar áreas de mejora.
- **Compromiso.** Velamos por el cumplimiento riguroso de la legislación vigente, reglamentación aplicable y compromisos adquiridos, voluntariamente, con las partes interesadas. Potenciaremos las relaciones y las alianzas con organizaciones e instituciones públicas y privadas que favorezcan el desarrollo de la Excelencia en nuestra Escuela.
- **Mejora continua.** Trabajamos en la mejora continua de procesos y recursos que redunden en el cumplimiento de nuestros objetivos generales, así como en la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias.
- **Innovación.** La consideramos como un eje transversal que afecta a toda la cadena de valor, a través de la creatividad, eficiencia, optimización de recursos, sostenibilidad y el conocimiento compartido.



- **Excelencia.** Aplicamos estándares reconocidos a nivel internacional que nos ayudan a operar con procesos más eficientes y eficaces, desde la perspectiva de la calidad, medio ambiente, seguridad, sostenibilidad, gestión energética y responsabilidad social corporativa.